

บัญชีและการตั้งค่า

การแจ้งเตือนและภาษา

ระบบแจ้งเตือนเมื่อไร ดูแจ้งเตือนที่กระดิ่ง ตั้งค่าอีเมลและ push บนมือถือ และสลับภาษาไทย / English

ฉบับเว็บ · ปรับปรุงล่าสุด 08/10/2569 · พิมพ์เมื่อ 15/10/2569

ระบบแจ้งเตือนเมื่อไร

- > มีเอกสารรอการอนุมัติ — เมื่อถึงขั้นที่คุณเป็นผู้อนุมัติ
- > เอกสารได้รับการอนุมัติ — เมื่อเอกสารที่คุณสร้างอนุมัติครบทุกชั้น
- > เอกสารถูกปฏิเสธ / เอกสารถูกยกเลิก — เมื่อเอกสารของคุณไม่ผ่านหรือถูกยกเลิก
- > เอกสารถูกยกเลิกการส่ง — ผู้สร้างดึงเอกสารที่ส่งมาให้คุณกลับไปแก้ไข
- > บุคคลภายนอกเซ็นเอกสารแล้ว — คนนอกที่คุณส่งลิงก์ให้กรอก/เซ็น ทำเสร็จแล้ว
- > แจ้งทุกชั้น (บางแบบฟอร์ม) — ถ้าผู้สร้างเอกสารเลือกให้คุณรับแจ้ง คุณจะได้แจ้งเตือนเมื่อเอกสารเข้าสายอนุมัติ อนุมัติแต่ละชั้น อนุมัติครบ หรือถูกปฏิเสธ
- > ผู้ดูแลระบบจะได้แจ้งเตือนเมื่อมี **ผู้สมัครใหม่รออนุมัติ** ด้วย

ทุกเรื่องข้างบนจะขึ้นที่ **กระดิ่ง** และส่งเป็น **push บนมือถือ** (ถ้าติดตั้งแอปและอนุญาตการแจ้งเตือน) ส่วน **อีเมล** ส่งตามที่คุณเลือกไว้ (ดูหัวข้อถัดไป)

ดูแจ้งเตือนที่กระดิ่ง

- > กดกระดิ่งที่แถบด้านบน — ตัวเลขคือจำนวนที่ยังไม่อ่าน รายการที่ยังไม่อ่านมีจุดสีบนรายการ
- > กดรายการเพื่อเปิดหน้าที่เกี่ยวข้อง (เช่น หน้าเอกสาร) และนับว่าอ่านแล้ว
- > ทำเครื่องหมายอ่านทั้งหมด · ล้างทั้งหมด · กด X ท้ายรายการเพื่อลบที่ละอัน

💡 แจ้งเตือนแยกตามบริษัท — ถ้าบัญชีอยู่หลายบริษัท ให้สลับไปบริษัทนั้นก่อนจึงจะเห็นแจ้งเตือนของบริษัทนั้น

เลือกอีเมลแจ้งเตือน

เปิด **โปรไฟล์ของฉัน** → แท็บ **การแจ้งเตือน** การ์ด **การแจ้งเตือนทางอีเมล** แล้วเปิด/ปิดสวิตช์ — บันทึกให้ทันทีเมื่อกดสวิตช์

สวิตช์อีเมลแจ้งเตือน (ตั้งที่เว็บหรือแอปก็ได้ ใช้ค่าเดียวกัน)

มีเอกสารมาให้อนุมัติ	ส่งอีเมลเมื่อคุณเป็นผู้อนุมัติของชั้นปัจจุบัน
เอกสารถูกอนุมัติแล้ว	ส่งอีเมลเมื่อเอกสารของคุณอนุมัติครบทุกชั้น
เอกสารถูกยกเลิกหรือไม่อนุมัติ	ส่งอีเมลเมื่อเอกสารของคุณถูกยกเลิกหรือถูกปฏิเสธ

💡 สวิตช์เหล่านี้ปิดเฉพาะ **อีเมล** — แจ้งเตือนที่กระดิ่งและ push บนมือถือยังมาตามปกติ · อีเมลส่งไปที่อีเมลในโปรไฟล์ ถ้าไม่ได้รับ ให้ดูโฟลเดอร์ Junk / Spam และตรวจว่าอีเมลในโปรไฟล์ถูกต้อง

- > **Push บนมือถือ** — ติดตั้งแอป Form Pro และอนุญาตการแจ้งเตือน จะได้รับแจ้งเตือนดังบนมือถือ แต่แล้วเปิดหน้าเอกสารในแอปให้เลย (ตั้งค่าเสียง/ปิด push ได้ในแอป ที่ **ตั้งค่า** → **การแจ้งเตือน**)
- > **LINE** — แท็บ **การแจ้งเตือน** มีการกด **การแจ้งเตือนผ่าน LINE** สำหรับผูก LINE ของคุณ ใช้ได้เฉพาะเมื่อบริษัทเปิดช่องทาง LINE (ถ้ายังปิดอยู่จะมีกล่องสีเหลืองแจ้งไว้) · ถ้าเข้าสู่ระบบด้วยปุ่ม LINE ระบบเติมให้อัตโนมัติ ถ้าไม่แน่ใจให้สอบถามผู้ดูแลระบบ

เปลี่ยนภาษาไทย / English

- > หลังเข้าระบบ: กดรูป/ชื่อผู้ใช้งาน → **ภาษา** → เลือก **ไทย** หรือ **English**
- > หน้าเข้าสู่ระบบ: กดปุ่มรูปลูกโลกที่ผู้ใช้งาน
- > ภาษาที่เลือกจำไว้ในเบราว์เซอร์นั้น — เปิดจากเครื่องอื่นต้องเลือกใหม่

💡 ภาษาเปลี่ยนเฉพาะเมนู ปุ่ม และข้อความของระบบ — ข้อความที่คนพิมพ์ลงในเอกสารยังเป็นภาษาเดิม

คำถามที่พบบ่อย

🕒 มือถือไม่แจ้งเตือนเลย

ตรวจ 3 อย่าง: (1) ในแอป **ตั้งค่า** → **การแจ้งเตือน** ไม่ได้เปิด **ปิดการแจ้งเตือนทั้งหมด** ไว้ (2) การตั้งค่ามือถืออนุญาตการแจ้งเตือนให้ Form Pro (3) กด **ทดลองส่งแจ้งเตือน** ดูว่าดังไหม — ถ้าดัง แปลว่าเครื่องรับได้ปกติ

📧 ไม่ได้รับอีเมลแจ้งเตือน

ดูว่าเปิดสวิตช์อีเมลเรื่องนั้นไว้ ตรวจโฟลเดอร์ Junk / Spam และตรวจอีเมลในโปรไฟล์ว่าถูกต้อง

🕒 ตัวเลขบนกระดิ่งไม่หาย

เปิดอ่านรายการ หรือกด [ทำเครื่องหมายอ่านทั้งหมด](#) — ถ้าอยู่หลายบริษัท ตัวเลขนับเฉพาะบริษัทที่ใช้งานอยู่