

บัญชีและการตั้งค่า

รหัสผ่านและความปลอดภัย

เปลี่ยนรหัสผ่าน ลืมรหัสผ่าน เปิดยืนยันตัวตนสองชั้น (2FA) ดูและยกเลิกเครื่องที่เข้าระบบค้างไว้ และล็อกแอปมือถือด้วย PIN / รูปแบบ / Face ID

ฉบับเว็บ · ปรับปรุงล่าสุด 09/10/2569 · พิมพ์เมื่อ 15/10/2569

เปลี่ยนรหัสผ่าน

- 1 บนเว็บ เปิด **โปรไฟล์ของคุณ** → แท็บ **ความปลอดภัย**
เปิดจากเมนูรูป/ชื่อของคุณที่มุมขวาบน
 - 2 ที่การ์ด **เปลี่ยนรหัสผ่าน** กรอก 3 ช่อง
รหัสผ่านปัจจุบัน · รหัสผ่านใหม่ · ยืนยันรหัสผ่านใหม่
 - 3 กด **เปลี่ยน**
ขึ้นข้อความ เปลี่ยนรหัสผ่านแล้ว — ครั้งต่อไปทั้งเว็บและแอปใช้รหัสใหม่
- > รหัสผ่านต้องยาว อย่างน้อย 8 ตัวอักษร และตรงตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด — ค่าเริ่มต้นของระบบคือต้องมี ตัวอักษรพิมพ์เล็ก (a-z) และ ตัวเลข (0-9) บางบริษัทอาจบังคับตัวพิมพ์ใหญ่หรืออักษรพิเศษเพิ่ม ถ้าไม่ผ่านระบบจะบอกว่าขาดอะไร
 - > ไม่ควรใช้รหัสเดียวกับเว็บอื่น และไม่บอกรหัสผ่านกับใคร
 - > บัญชีที่เข้าด้วย Microsoft / Google / LINE อย่างเดียวจะยังไม่มีรหัสผ่าน — ในการ์ดจะมีปุ่ม **ตั้งรหัสผ่าน** แทน ตั้งแล้วเข้าด้วยอีเมลหรือรหัสพนักงานได้ด้วย

ลืมรหัสผ่าน

ที่หน้าเข้าสู่ระบบ บนเว็บ กด **ลืมรหัสผ่าน?** → กรอกอีเมลหรือรหัสพนักงาน → **ส่งลิงก์รีเซ็ต** → เปิดลิงก์ในอีเมล (ใช้ได้ 30 นาที) แล้วตั้งรหัสผ่านใหม่ — รายละเอียดดูหัวข้อ **เข้าสู่ระบบและออกจากระบบ** ถ้าไม่มีปุ่มนี้หรือไม่ได้รับอีเมล ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบตั้งรหัสใหม่ให้

ยืนยันตัวตนสองชั้น (2FA)

2FA เพิ่มความปลอดภัยให้การเข้าสู่ระบบ (ทั้งเว็บและแอปมือถือ): นอกจากรหัสผ่าน ต้องใส่รหัส 6 หลักที่เปลี่ยนทุก 30 วินาทีจากแอป Authenticator ในมือถือ (เช่น Google Authenticator หรือ Microsoft Authenticator) — บัญชีต้องมีรหัสผ่านก่อนจึงเปิด 2FA ได้

- 1 ติดตั้งแอป Authenticator ในมือถือ
- 2 ที่แท็บ «ความปลอดภัย» การ์ด «ยืนยันตัวตนสองชั้น (2FA)» กด «เปิดใช้ 2FA»
จะมี QR code ขึ้นมา
- 3 ใช้แอป Authenticator สแกน QR
แอปจะเพิ่มรายการ Form Pro และแสดงรหัส 6 หลัก
- 4 ใส่รหัสในช่อง «รหัส 6 หลักจากแอป» แล้วกด «ยืนยันและเปิดใช้»
สถานะเปลี่ยนเป็น **เปิดอยู่**
- 5 เก็บ recovery codes
ระบบแสดงชุด recovery code **ครั้งเดียว** — จดหรือพิมพ์เก็บไว้ในที่ปลอดภัย แล้วกด
บันทึกแล้ว — ปิด · ถ้ามือถือหาย ใช้ recovery code แทนรหัสจากแอปได้ code ละ 1 ครั้ง

ปิด 2FA หรือสร้าง recovery codes ใหม่: ที่การ์ดเดียวกัน กรอก **รหัสผ่านปัจจุบัน** และ
รหัส 2FA หรือ recovery code แล้วกด **ปิด 2FA** หรือ **สร้าง recovery codes ใหม่** (ชุดใหม่จะแสดงครั้งเดียวเช่นกัน)

⚠ ถ้ามือถือที่มีแอป Authenticator หาย และไม่มี recovery code เหลือ คุณจะเข้าระบบบนเว็บไม่ได้ — ติดต่อผู้ดูแลระบบ

ดูเครื่องที่เข้าระบบ และยกเลิกเครื่องที่ไม่รู้จัก

- > การ์ด **อุปกรณ์ที่ยังเข้าสู่ระบบอยู่** แสดงเบราว์เซอร์ที่ยังเข้าเว็บ Form Pro ค้างไว้ พร้อม IP และเวลาที่ใช้งานล่าสุด — เครื่องที่ใช้อยู่ตอนนี้มีป้าย **อุปกรณ์นี้**
- > ไม่รู้จักเครื่องไหน กดไอคอนถังขยะท้ายรายการเพื่อให้เครื่องนั้นออกจากระบบ หรือกด **ยกเลิกอุปกรณ์อื่นทั้งหมด** เพื่อเหลือเฉพาะเครื่องนี้
- > การ์ด **ประวัติการเข้าสู่ระบบ** แสดงการเข้าเว็บ 30 ครั้งล่าสุด ว่า **สำเร็จ** หรือ **ล้มเหลว**
- > สงสัยว่ามีคนรู้รหัสผ่าน: เปลี่ยนรหัสผ่านทันที — เมื่อเปลี่ยนหรือรีเซ็ตรหัสผ่าน ระบบให้เครื่องอื่นทั้งหมด (ทั้งเว็บและแอปมือถือ) ออกจากระบบเอง
- > เว็บ: ตึก **จดจำการเข้าสู่ระบบ** ตอนเข้าสู่ระบบ = อยู่ในระบบถาวรจนกว่าจะกดออก · ไม่ตึก = ไม่ได้เข้าใช้เกิน 30 วันต้องเข้าสู่ระบบใหม่ — ถ้าใช้เครื่องร่วมกับคนอื่น อย่าตึก และกด **ออกจากระบบ** ทุกครั้งที่ใช้เสร็จ · แอปมือถือ: อยู่ในระบบถาวรจนกว่าจะกดออก (ตั้งล็อกแอปด้วย PIN / Face ID ได้ในหัวข้อด้านล่าง)

- > กรอกรหัสผ่านผิดติดกันหลายครั้ง บัญชีจะถูกล็อกชั่วคราว (ทั้งเว็บและแอป) — รอดตามเวลาที่แจ้ง หรือใช้ ลืมรหัสผ่าน?
- > การรีด บัญชี Social Login — ถ้าบริษัทเปิดให้เข้าด้วย Microsoft / Google / LINE กด เชื่อมบัญชี ข้างช่องทางนั้น เพื่อใช้เข้าสู่ระบบได้โดยไม่ต้องพิมพ์รหัสผ่าน · เลิกใช้ กด ถอดการเชื่อม

คำถามที่พบบ่อย

- ✔ เปลี่ยนรหัสผ่านไม่ผ่าน ขึ้นว่ารหัสผ่านปัจจุบันไม่ถูกต้อง

ช่องแรกต้องใส่รหัสที่ใช้เข้าระบบอยู่ตอนนี้ ถ้าจำไม่ได้ ให้ออกจากระบบแล้วใช้ ลืมรหัสผ่าน? ที่หน้าเข้าสู่ระบบบนเว็บ

- ✔ ขึ้นว่ารหัสผ่านต้องมีตัวเลข / ตัวพิมพ์เล็ก / ตัวพิมพ์ใหญ่ / อักษรพิเศษ

รหัสใหม่ยังไม่ตรงเงื่อนไขของบริษัท เพิ่มตัวที่ระบบบอกว่าขาด เช่น ตัวเลข 0-9 แล้วลองใหม่

- ✔ เปลี่ยนเครื่องมือถือใหม่ ต้องทำอะไรบ้าง

ติดตั้งแอปแล้วเข้าสู่ระบบใหม่ จากนั้นตั้ง PIN / รูปแบบ / Face ID ใหม่ในเครื่องใหม่ (ล็อกแอปไม่ย้ายตามเครื่อง) · ถ้าเปิด 2FA ไว้บนเว็บ ให้ย้ายรายการในแอป Authenticator ไปเครื่องใหม่ก่อนล้างเครื่องเก่า หรือใช้ recovery code